

Enero de 2024

**Re: AVISO IMPORTANTE SOBRE SU PLAN DENTAL, A PARTIR DEL 1 DE ENERO DEL 2024- POR FAVOR LEA**

A partir del 1 de enero de 2024, su plan dental cambio a UnitedHealthcare Services LLC después de que United Health Group adquiero a Healthplex, Inc.. Este cambio es puramente administrativo; sus beneficios dentales, dentistas primarios (PCP) y especialistas permanecen sin cambios. Alrededor de mediados de enero de 2024, recibirá una carta de bienvenida y una nueva tarjeta de identificación de UnitedHealthcare con un nuevo número de identificación. Utilice su identificación de miembro único para registrarse en [myuhc.com](https://myuhc.com) o en la aplicación móvil de UnitedHealthcare para obtener detalles del plan dental en tiempo real. No se esperan interrupciones. Para obtener ayuda, consulte las preguntas frecuentes adjuntas o comuníquese con el Servicio de atención al cliente de UnitedHealthcare al 1-877-816-3596.

**PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CAMBIOS OPERATIVOS DE SU PLAN DENTAL.**

**1. ¿Hay cambios en mi plan dental?**

No, sólo un cambio de nombre; La red y la cobertura permanecen sin cambios.

**2. ¿Actualizaciones en la información del seguro desde la última visita?**

Sí, use la nueva tarjeta de identificación recibida por correo y confirme la membresía de United Healthcare.

**3. ¿Por qué está ocurriendo este cambio?**

Healthplex, adquirida por UnitedHealthcare a finales de 2020, se integra completamente a partir del 1 de enero de 2024.

**4. ¿Los beneficios seguirán siendo los mismos?**

Sí, sin modificaciones a los beneficios actuales.

**5. ¿Impacto en el dentista actual?**

Sin cambios; Continúe con su dentista habitual.

**6. ¿Recibiré una nueva tarjeta de identificación?**

Sí, alrededor del 15 de Enero de 2024, en un sobre blanco con dos tarjetas que contienen los nombres de los miembros, el número de póliza y una identificación única.

**7. ¿Cambiará mi número de póliza?**

Sí, la nueva política se refleja en su tarjeta.

**8. ¿A quién contactar para consultas sobre servicios anteriores a 2024?**

*Para asuntos de 2023 o anteriores: Llame al 1-800-468-0600*

*Envíe los reclamos con fecha de servicio de 2023 a PO Box 211672 Eagan, MN 55121.*

**9. ¿A quién llamar si tiene preguntas sobre servicios posteriores a 2024?**

Llame a Servicio al Cliente al 877-816-3596.

**10. ¿Nueva dirección de presentación de reclamaciones después de 2024?**

Sí, envíelo a PO Box 30567 Salt Lake City, Utah 84130, para reclamos a partir del 1 de enero de 2024 en adelante.

**11. ¿Sitio web para configurar la cuenta?**

Sí, visite myuhc.com y regístrese después de recibir su tarjeta de identificación.

**12. ¿Aplicación móvil con características similares?**

Sí, la aplicación móvil de UnitedHealthcare ofrece generación de tarjetas de identificación, vista de beneficios, verificación de reclamos, estimaciones de costos de atención previa y más.